

## **Origen de Ingresos**

EL CLIENTE al consentir en cualquiera de los contratos que se perfeccionan al realizar transacciones en [www.revistacomplemento.com](http://www.revistacomplemento.com), declara bajo la gravedad de juramento, que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, que no se encuentra dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder frente a EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En igual sentido responderá ante terceros. Declara igualmente, que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética y, en consecuencia se obliga a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas con o sin su consentimiento y conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a éstas actividades. En el mismo sentido, se compromete a actuar dentro del marco legal vigente en Colombia, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la Ley y demás normas pertinentes y que cualquier evidencia de que estos principios no se cumplen o puedan estar en entredicho será causal suficiente para resolver, a criterio de la Parte cumplida, el Contrato que resulte de su aceptación.

## **Editorial Semilla Educativa SAS**

No se hace cargo de los daños o perjuicios derivados del mal uso de la información de la página, pues el Usuario entiende y acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de la exclusiva responsabilidad del “usuario” que los realiza.

Podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones en la presentación y configuración de la página, así como en los contenidos y servicios de la misma.

Advierte que algunos de los textos contenidos en la página, enlaces y/o información incluidos en la misma podrían no ser veraces o no estar actualizados o haber sido recibidos o informados por terceras personas sobre las cuales EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S no tiene control. Por dicha razón, EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S no responderá sobre los errores u

omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información. Además cabe resaltar que aunque este es un sitio seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

Tiene la posibilidad de obtener registros magnéticos con el fin de tener pruebas de las operaciones y/o transacciones realizadas por el “usuario”.

Se reserva la posibilidad de realizar verificaciones posteriores a toda transacción ejecutada por el “usuario”, como también de solicitar confirmación de la transacción por parte del “usuario”. Además, EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S está en la capacidad de rechazar las compras hechas por el cliente, ya sea parcial o totalmente, de cualquier oferta que se presente en la página. En tal caso, EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S le reconocerá al cliente el dinero que corresponda al valor de la transacción rechazada.

Es importante tener en cuenta que:

### **Editorial Semilla Educativa SAS**

El usuario debe manejar con completa confidencialidad su cuenta, así como de cualquier otro número de identificación o clave del Usuario, independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S o seleccionados por el “Usuario”. Todas las actividades que se realicen con su cuenta como: intercambios, consultas, solicitudes y demás actividades; serán de su exclusiva responsabilidad.

Por lo anterior, así el cliente tenga o no tenga cuenta en la página de EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S, es necesario que cuente con dispositivos de seguridad electrónicos y adopte las medidas necesarias que eviten, entre otros: la suplantación de la persona, la utilización de su información por terceras personas, los fraudes, las intrusiones, los virus, espías y similares. Además, mediante estos dispositivos de seguridad se podrá verificar la identidad del “usuario”.

### **Empresas como “usuarios”**

EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S asume que si el usuario esta facturando a nombre de determinada empresa, es porque está en la total capacidad y autorización de hacerlo.

Los derechos de propiedad intelectual de la página son propiedad de EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S: Queda estrictamente prohibida la divulgación,

reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial de cualquier parte de esta herramienta sin la previa autorización por escrito por parte de EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S. El contenido que se presenta en la página, entiéndase como el material informativo, fotográfico, multimedia y publicitario, es de propiedad exclusiva de EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S, el uso de la información contenida en ésta solo le corresponde a EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S o a terceros expresamente autorizados para ello. Las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información.

EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S tiene el derecho de rechazar el ingreso del “usuario” a la página.

El “Usuario” entiende que en esta herramienta no se lleva a cabo ningún tipo de aprobación de crédito.

### **Editorial Semilla Educativa S.A.S**

Bajo ninguna circunstancia y de ningún modo, será responsable por el contenido que los “usuarios” puedan llegar a incorporar en esta herramienta.

En ningún momento garantiza la exactitud, veracidad, confiabilidad ni actualización de la información incluida en esta herramienta.

No asume ninguna responsabilidad al no recibir a tiempo notificación por parte del “usuario” en caso de existir violación de la información personal en su cuenta.

Nota: Para más información, consultar el estatuto del consumidor, Ley 1480.

## **POLÍTICA COMERCIAL DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS EN EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S**

### **Condiciones y entrega de ordenes**

Por disposición de la ley, las compras realizadas en medios no presenciales, tales como la página de internet [www.revistacomplemento.com](http://www.revistacomplemento.com). y venta telefónica, están sujetas al Derecho de retracto.

### **¿Que es el derecho de retracto?**

El derecho de retracto es la posibilidad que se le brinda al cliente de solicitar la devolución de la totalidad del dinero pagado como también realizar la devolución

del producto recibido, dentro de un término de cinco días hábiles siguientes a la entrega del producto.

### **¿Cuáles son las condiciones para que el cliente puede ejercer el derecho de retracto?**

- La reclamación debe ser realizada dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la entrega del producto.
- El cliente se debe presentar con la factura original de compra ó el documento que acredite que el producto fue adquirido en EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S
- El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales.

### **¿Cómo ejercer el derecho de retracto?**

Para ejercer el derecho de retracto:

- El cliente puede acercarse con su factura o documento equivalente y el producto, a las oficinas de EDITORIAL SEMILLA EDUCATIVA S.A.S ubicadas en Bogotá: carrera 28ª # 71-59 PBX: 5716068383 – 5716061729. Sede Cali – Valle: Avenida 5ª N # 17 – 98 Edificio Núcleo Profesional Oficina 203 PBX 5723087288.
- A través de nuestro CONTACTENOS el cliente puede hacernos saber sus “sugerencias y reclamos” y solicitar el derecho de retracto.
- La devolución del dinero se hará al mismo medio de pago utilizado al momento de la compra. Para compras realizadas a través de Pago Contraentrega la devolución de dinero se realizará a una cuenta de ahorros/corriente indicada por el cliente o través de una sucursal de pago, la cuál será indicada por el asesor de servicio al cliente durante el proceso.
- El cliente debe pagar el valor del flete de devolución del producto.

- Consulte más información acerca del derecho de retracto ingresando a: <http://www.sic.gov.co/drupal/noticias/sabe-usted-que-es-el-derecho-al-retracto>.